

五、成功經驗談

華生的故事

華生是一位平時上課遲到、頂撞師長，且學習動機不強，無法自學業表現上獲得成就感的學生。在家庭方面，由於華生的父母忙於工作，與華生關係疏離，且忽略華生平時生活及學校生活，導致華生個性叛逆，無法抗拒誘惑。

放學後，華生因為無法自家中取得溫暖，經常流連網咖，久而久之受到不良同儕的誘惑，開始碰觸非法藥物，並藉由藥物濫用，麻醉自我，獲得短暫忘憂及快樂。這天，華生在學校裡吸菸被巡堂老師發現，並移送教官室，教官發現華生的菸盒裡有一些白色粉末，在教官追問之下，華生才坦承此是愷他命。

華生接受輔導的期間，教官與華生建立良好輔導關係，視華生如弟妹般關心與照顧。對華生進行個人的輔導，告訴華生藥物對他的身體有害，並且告知華生一再使用藥物將會被捲入藥物濫用相關之法律問題。

而針對華生獲得不到成就感的部份，輔導老師建議華生，改變學習態度，在生活或課業方面，倘若遭挫或不得方法時，可與導師、教官或老師討論，共同尋求解決之道，不要一味採取逃避方法應對。

另外，輔導老師亦針對華生的家中進行家庭輔導：請華生的家長除了上下班固定時間，盡量陪伴華生。也請華生家長多給華生關懷與鼓勵，華生的父親都相當的配合。另外，導師、教官也常與華生溝通，要求他以漸進方式改善學習態度，並視華生進步的情形給予肯定。

華生的個人行為習慣有所改善，大有進步，以快速檢驗試劑做尿液篩檢及第六個月經由教育部特定人員計劃性尿液篩檢，結果均呈現陰性反應，確認華生已沒有再接觸該類藥物。

案例討論與成功因素之分析：

在輔導的過程中，教官先評量了華生對藥物濫用嚴重性的覺察度，發現華生對濫用藥物覺察停留在表象上，看不到深層問題。所以，教官與華生先建立起良好的關係，讓華生願意敞開心房接受教官的輔導。再一步步地告訴華生藥物濫用的嚴重性。

而且，學校除了針對華生做個人輔導，對於華生的周遭環境亦有做環境重建：進行家庭輔導(例如：建議家長，盡量陪伴孩子)、學校輔導(例如：請導師、教官與華生溝通，請他改變學習態度，並給予鼓勵)。春暉小組成員皆全力為華生營造一個支持性的環境，讓華生能往正確之路邁進。

小愛的故事

小愛家住高雄，外型高挑漂亮，原本在高雄念高職美容科，因與同學相處不融洽且嚮往台北的生活，所以隻身北上寄居台北外雙溪的姑姑家，後因距離就讀學校較遠，所以由父親在學校附近租屋自住，父親從事醫藥進口經銷代理商，母親也同在公司協助，家庭經濟寬裕。

小愛平時愛裝扮，交往男友常不固定，也愛到夜店或舞廳消磨時間，白天時間在租屋處睡覺，交往的朋友圈比較複雜，沒有工讀，上學情況表現正常，課業成績中等，放學時常有不特定男子開車至校門口接小愛下課。

在小愛結交的朋友當中，有些人使用搖頭丸，小愛在朋友的慫恿下，也嚐試了第一次使用搖頭丸，從此之後，便常常和朋友去夜店或舞廳使用。後來，老師發現小愛上課時精神不振，缺課與曠課的次數也越來越多，在教官某次的尿液篩檢當中，小愛被驗出使用搖頭丸。

被驗出了陽性反應之後，學校立即請家長（監護人）、導師、輔導老師、輔導教官、學務主任等人員，編組成立「春暉輔導小組」，並將小愛的基本資料完整地建立，而輔導老師也對小愛的問題進行晤談與輔導。三個月後，小愛重新建立起自信與確立自己的目標，再次接受尿液篩檢，結果呈現陰性反應，小愛也承諾之後不會再使用藥物。



案例討論與成功因素之分析：

在小愛的案例當中，輔導老師認真地給予小愛系統性地晤談輔導，所以能夠輔導成功。

而在首次晤談，對於小愛的輔導內容重點有：①藥物濫用的最初接觸時間？最近一次接觸的時間？都在什麼地點？什麼場合？有哪些人？該藥物如何取得？②了解小愛的家庭成員、家庭環境與背景資料。③小愛的校內外交友狀況？小愛有無工讀？以及小愛校外生活的概況。

第二次以後，對於小愛的晤談內容為：①小愛近期校外家庭、交友狀況、生活作息有沒有改變。②小愛近期有無與提供藥物者聯繫或在一起。③紀錄小愛在校學習及生活概況，教導小愛反藥物濫用的教育宣導。

經過三個月後，小愛能夠重新規劃自己的目標，因為小愛感受到自己受到輔導老師的關懷與重視，讓小愛願意自我承諾，進而信守不再濫用藥物的承諾。

